

株式会社 RIZE

◎美容業



託児施設を併設し、女性の従業員や顧客から好評の美容室

広島市内に3店舗の美容室と1店舗のビューティサロンを経営する株式会社RIZE。女性が一生働ける職場環境を実現しようと店舗内に託児施設を併設しており、保育士の資格を持った専門スタッフが常駐。従業員の子もだけでなく、お客様の子どもも預けられるため、育児中の女性客の来店も増加している。

独立開業から順調にお客様を増やし、4店舗を運営

株式会社RIZEの代表取締役の林さんは山口県下関市の出身で、中学校を卒業すると同時に美容業界に飛び込んだ。「父親を早くに亡くし、母子家庭で育ったので手に職をつけたかった」という林さんは、地元下関市の美容室で働きながら通信教育で美容師免許を取得。その後、いくつかの美容室でキャリアを積み、ついに多店舗展開する美容室で店長を任されるまでになった。そして1998年、いつかは自分の店を持ち

たいと考えていた林さんは、株式会社RIZEを設立し1店舗目の美容室を開業、独立を果たした。

独立から7年後には2店舗目をオープンし、開業当初から働いていた優秀な従業員を店長に昇格させた。さらにその2年後には3店舗目としてネイル、まつ毛エクステ、エステを提供する美容全般のサロンを開業したが、その際には育児中の従業員が安心して働ける職場環境を作りたいと考え、託児施設を併設した。

その後2013年に4店舗目を開業し、現在ではパートや託児スタッフを含め40名の従業員を雇用するまでに成長した。

仕事と育児の両立をサポートし、女性が活躍する職場

「自分が出産、育児をした経験から、女性従業員が子育てしながら勤められる環境を作りたいと思い、子どもを持つ従業員には、近隣の託

児所に子どもを預ける際の費用の半分を補助していたのですが、離職せざるを得ない従業員もいました」と語る林さん。育児をしながら働くことの難しさを痛感していたため、3店舗目をオープンさせるにあたって、安心して子どもを預けられる託児施設を設けることを計画し、保

仕事と育児を両立しながら女性が一生働き続ける職場環境を実現



育専門のスタッフも採用した。

「出産後も自分のキャリアとスキルを生かして働き続けたいと考える美容師は多いはず。当社では託児施設を作ってから従業員の定着率、復職率はとても高くなりました。女性が一生働き続けるような会社をつくるのが、経営者としての喜びにつながると感じています」と林さんは微笑む。

さらに、託児施設を併設する美容室は近隣でもめずらしいため、育児中の女性たちの間で評

判となり、現在でも新規のお客が増え続けている。

外部研修で学んだことを生かし、従業員のスキルアップを図る

順調に店舗を増やしてきた林さんであるが、3店舗目を開業する頃には、従業員の教育面で悩んだ時期があったという。「従業員が増えるにしたがって、人を育てることの難しさを痛感していました。つい自分と同じことを従業員たちに求めてしまうところもあり、それがなかなか伝わらず困ったこともありました」と当時を振り返る。

経営者としての考え方やスキルが必要だと感じた林さんは、さまざまな研修に通いながら、多くの従業員を抱えて多店舗経営を展開してい

るオーナーの話聞きに行った。「成功しているオーナーたちが、どのように従業員と接し、育てているかを知りたくて、県外であっても職場見学をさせてもらいに伺いました。多くのオーナーから社長としての視点を勉強させていただきました」と語る林さん。話を聞く中で、経営者としての姿勢、考え方、行動を自分が身につけることと、店長や幹部人材を育てることの重要性に気付かされたという。

現在ではコンサルティング会社が開催する研修にも従業員を通わせ、店長の役割と責任、幹部としての考え方、従業員の育成方法だけでなく、財務管理や業績管理なども学ばせている。

一生働き続ける会社にするため、フランチャイズの仕組みも検討

人事評価や賃金制度、また経営計画などについて、コンサルティング会社の力を借り、さらなる成長を目指している林さんに今後の展望を聞いた。

「これまでは女性が一生働き続ける会社を目

指してきました。しかし男性の従業員が増えるにつれ、彼らにも一生働き続けてほしいと思い、今後は男女ともにそれぞれが店長として活躍できるようなフランチャイズの仕組みも検討したいと思っています」と林さん。

従業員への配慮を大切に同社のさらなる発展が楽しみだ。

● Profile

株式会社RIZE

代表取締役 林 美千代 (はやし みちよ)

所在地 広島県広島市中区小町8-2

創業 1998年

従業員数 40人(うちパート・アルバイト9人)



代表取締役 林 美千代さん